

Comment réserver un document sur le catalogue en ligne ?

Ce tutoriel est spécifique au prêt en mode “drive” ou sans contacts dans un contexte de fonctionnement des services en mode dégradé. Il a pour objectif de vous aider à faire vos réservations à partir du portail public du réseau Zigzag

Face aux conditions sanitaires actuelles le réseau Zigzag vous propose un dispositif de prêt sans contact dans l'attente d'un retour à des conditions normales de fonctionnement.

Dans cette attente, l'ensemble des ressources documentaires du réseau Zigzag sera accessible uniquement sur réservations (via le portail ou par téléphone).

L'outil approprié dans cette situation reste le catalogue en ligne du réseau que nous vous proposons de consulter à cette adresse <https://zigzag.lahague.com/> pour faire vos demandes de réservation.

A noter que vous pouvez réserver jusqu'à 20 document par abonné inscrit. Les documents vous sont réservés pour 21 jours.

Le retrait s'effectue par l'abonné dans la médiathèque où les documents ont été réservés.

Pour réserver vos documents, 2 solutions s'offrent à vous :

- La réservation par téléphone après consultation du catalogue sur le portail :

Si vous souhaitez réserver des documents par téléphone, veuillez contacter votre médiathèque habituelle.

Toutes les coordonnées des médiathèques du réseau Zigzag sont disponibles sur cette page : <https://zigzag.lahague.com/horaires-et-acces>

- La réservation directement depuis votre compte d'abonné sur le portail :

Le site internet du réseau Zigzag Médiathèques de la Hague est accessible à tous, abonné inscrits ou non-inscrits. Pour réserver sur ce site il faut être inscrit dans l'une des médiathèques du réseau. Seuls les abonnés authentifiés sur le portail peuvent réserver des documents sur le catalogue en ligne.

Le catalogue en ligne comprend l'ensemble des documents mis à disposition du public dans les 12 médiathèques de la Hague, soit près de 80 000 documents.

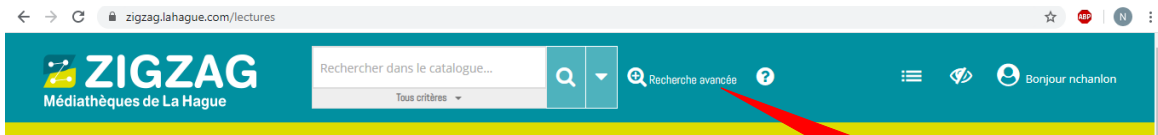
Voici, étape par étape, comment procéder :

1/ La réservation par téléphone :

Consultez le portail du réseau ZZ à l'adresse : <https://zigzag.lahague.com/>

1

Sur la page d'accueil du portail,



Cliquez sur
RECHERCHE AVANCÉE

2

L'interface de recherche avancée s'ouvre :

Vous pouvez faire votre recherche en utilisant les différents critères disponibles (Tous critères, titre, sujet, auteur, éditeur) ou en ajoutant des critères complémentaires de façon à les combiner les uns aux autres.

Vous pouvez également affiner vos résultats de recherche en excluant les revues ou en ciblant vos recherches sur les nouveautés.

Vous pouvez
ajouter plus
de critères

Tapez ici
vos mots
de recherche

Rechercher ces mots

Tous critères Rechercher dans le catalogue...

ET Titre Rechercher dans le catalogue...

+ Ajouter un critère de recherche

+ Plus de critères ?

Nouveauté Ex

Année de publication Egale à XXXX

Site

Médiathèque de Jobourg (13014)	Médiathèque du Tourp (12709)
Médiathèque de Digulleville (12057)	Bibliothèque d'Urville Nacqueville (8555)
Médiathèque de Flottemanville (7549)	Médiathèque de Tonneviller (6152)
Médiathèque de Vasteville (5736)	Médiathèque Beaumont-Hague (5496)
Bibliothèque d'Acqueville (4304)	Bibliothèque Ste-Croix-Hague (4294)
Bibliothèque Gréville-Hague (3693)	Bibliothèque de Vauville (1498)

Types de document

Livres (48829)	Revue et journaux (4889)	CD de musique (3601)
Cartes postales (3490)	Films (2416)	Photographies (938)
Littérature grise (thèse, rapport, brochure...) (425)	Jeux de société (121)	

En cliquant sur [Plus de critères ?](#), l'interface déroule d'autres critères qui peuvent être cumulés pour affiner votre recherche

- Année de publication
- Site

- Type de document
- Public visé
- Genres littéraires
- Genres musicaux
- Genres cinématographiques
- Classification Manoir du Tourp
- Classification jeux de société
- Langues

Un exemple de recherche...

Vous recherchez des ouvrages documentaires sur la permaculture.

En recherche avancée :

The screenshot shows an advanced search interface. At the top, there is a search bar with the text "Recherche avancée" and a magnifying glass icon. Below this, there is a section titled "Rechercher ces mots" with a dropdown menu set to "Tous critères" and a search input field containing the word "permaculture". Below the search bar, there are two more dropdown menus: "ET" and "Titre", and a search input field with the placeholder text "Rechercher dans le catalogue...". A red callout box points to the search input field with the text "1/ Vous tapez le mot permaculture". Below the search bar, there is a button with a plus sign and the text "Ajouter un critère de recherche". A red callout box points to this button with the text "2/ Vous cliquez sur 'Plus de critères'". Below the search bar, there is a checkbox labeled "Nouveauté" and a checked checkbox labeled "Exclure les revues". A red callout box points to the "Exclure les revues" checkbox with the text "3/ Vous cochez 'Exclure les revues' car vous ne recherchez que les livres documentaires".

Plus bas sur cette même fenêtre vous avez accès à tous les critères cités plus haut. Vous pouvez affiner et cibler votre recherche en choisissant la médiathèque de retrait pour les documents que vous souhaitez réserver. Dans notre exemple ci-dessous la médiathèque d'Acqueville :

Choix de la bibliothèque : cliquez sur le nom de la bibliothèque

Nouveauté Exclure les revues

Année de publication

Site

Médi@thèque de Jobourg (13014)	Médiathèque du Tourp (12710)
Médiathèque de Digulleville (12057)	Bibliothèque d'Urville Nacqueville (8555)
Médiathèque de Flottemanville (7549)	Médiathèque de Tonneville (6151)
Médiathèque de Vasteville (5736)	Médiathèque Beaumont-Hague (5496)
Bibliothèque Ste-Croix-Hague (4319)	Bibliothèque d'Acqueville (4303)
Bibliothèque Gréville-Hague (3693)	Bibliothèque de Vauville (1498)

Pour valider votre choix cliquez tout en bas de la page à droite sur

Rechercher

Le résultat s'affiche à l'écran :

Vous pouvez modifier votre recherche ou l'affiner avec les choix proposés dans la colonne de gauche

← → ↻ zigzag.lahague.com/opac/catalog/search?type%5B%5D=allfields&lookfor%5B%5D=per

Affiner ma recherche

Filtres

Tous critères : permaculture
ET Titre :
Site : Bibliothèque d'Acqueville

MODIFIER LA RECHERCHE

Tout effacer

Médiathèques du réseau

- Bibliothèque d'Acqueville (2)
- Médiathèque de Digulleville (1)
- Médiathèque du Tourp (1)

Nouveautés

- Non (2)

Type de documents

Le basique de la permaculture : pour un jardin durable

Christoph Bachmann , Eva Bühler ET Kurt Forster

Disponible

RÉSERVER

Le traité "Rustica" de la permaculture

Voir la disponibilité

RÉSERVER

Dans ce contexte de prêt en sans contact, seuls les documents disponibles sont réservables

Il vous suffit ensuite de noter le titre et l'auteur du livre et d'appeler la médiathèque d'Acqueville afin que ce document soit mis de côté à votre intention.

Toutes les coordonnées adresses et numéros de téléphone sont accessibles dans la rubrique INFOS PRATIQUES du portail : <https://zigzag.lahague.com/horaires-et-acces>

2/ La réservation depuis votre compte d'abonné sur le portail public :

Consultez le portail du réseau ZZ à l'adresse : <https://zigzag.lahague.com/>

Depuis la page d'accueil du portail identifiez-vous en cliquant sur **Mon compte** en haut à droite de l'écran avant de renseigner **l'identifiant et le mot de passe fournis par votre médiathèque**. Si vous n'avez plus vos identifiants vous pouvez contacter la médiathèque afin d'en obtenir de nouveaux.

A noter que vous pouvez demander des identifiants pour votre compte d'abonné à tous moments soit :

- En téléphonant à la médiathèque (coordonnées dans la rubrique INFOS PRATIQUES)
- En envoyant un email à votre médiathèque
- En utilisant le formulaire de contact sur la page d'accueil du portail

The screenshot shows the ZIGZAG login page. At the top, there is a search bar with the text "Rechercher dans le catalogue..." and a "Recherche avancée" button. Below the search bar is a navigation menu with items: ACCUEIL, SPÉCIAL CONFINEMENT, SERVICES EN LIGNE 24/24, SÉLECTIONS DU RÉSEAU, INFOS PRATIQUES, PATRIMOINE, ANIMATIONS, and ACCESSIBILITÉ ET AIDE À LA NAVIGATION. The main content area contains a login form with two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". Below the fields are buttons for "VALIDER", "ANNULER", and "CONNEXION VIA COMPTE CITOYEN". At the bottom of the form are links for "MOT DE PASSE OUBLIÉ ?" and "Je suis un gestionnaire". Two red callout boxes provide additional information: one on the left says "Il s'agit en général de l'adresse email donnée lors de votre inscription à la médiathèque" pointing to the "Identifiant" field, and one on the right says "Fournie par votre médiathèque lors de votre première inscription ou sur demande" pointing to the "Mot de passe" field.

Pour finaliser votre connexion, il faut cliquer sur **VALIDER**

Pour vérifier que vous êtes identifié.e, il suffit de regarder le bouton en haut à droite du portail. Le bouton est désormais remplacé par un bouton du type « Bonjour + votre prénom », exemple :

Bonjour Odette

Une fois identifié sur le portail vous pouvez consulter le catalogue comme indiqué en partie 1/ en veillant à réserver des documents soit dans la médiathèque où vous êtes inscrit, soit dans une ou plusieurs médiathèques du réseau.

A noter que l'abonné retire les documents dans chacune des médiathèques où ils ont été réservés.

En reprenant notre exemple précédent :

Affiner ma recherche

Filtres

Tous critères : permaculture
ET Titre :
Site : Bibliothèque d'Acqueville

MODIFIER LA RECHERCHE

Tout effacer

Médiathèques du réseau

- Bibliothèque d'Acqueville (2)
- Médiathèque de Digulleville (1)
- Médiathèque du Tourp (1)

Nouveautés

- Non (2)

Type de documents

Le basique de la permaculture : pour un jardin durable

Christoph Bachmann, Eva Bühler ET Kurt Forster

Disponible

RÉSERVER

Le traité "Rustica" de la permaculture

Voir la disponibilité

RÉSERVER

Vous souhaitez réserver ce livre

Le livre est disponible

Cliquez sur RESERVER

A partir de cette interface, il est possible de réserver le document en cliquant sur le bouton **RÉSERVER**

Un message s'affiche vous invitant à confirmer la réservation. Cliquez sur **RÉSERVER**

Réservation

Votre site de retrait : Médiathèque du Tourp (Aucune réservation - 1 exemplaire)

Veuillez confirmer la demande de réservation

RÉSERVER

Puis un autre message confirme que votre réservation est bien prise en compte.

Réservation

Demande de réservation effectuée

Dès que la réservation vous est attribuée, le document est mis de côté à votre intention et vous recevez un email vous indiquant les jours et horaires de retrait.